

NOUVELLES MODALITÉS DE RÉSERVATION DES REPAS DU SERVICE DE CANTINE SCOLAIRE

À partir de l'année scolaire 2024-2025, l'App/Web sera le seul système de gestion pour **annuler** la réservation du repas du service de cantine.

● COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Le nouveau système permet à la famille de gérer directement la réservation du repas grâce à une application pour smartphone ou via un site web dédié. Les données relatives à l'élève, y compris les préférences alimentaires et le calendrier de l'année en cours, seront déjà chargées dans le système et le repas sera considéré comme réservé pour tous les jours d'école. **La famille devra simplement annuler la réservation du repas pour les jours où elle ne souhaite pas en bénéficier**, même longtemps à l'avance (jusqu'à 15 jours avant), et jusqu'au matin même, avant 9h30.

● OÙ TROUVER L'APPLICATION ?

L'application eCivis sera téléchargeable sur les boutiques des appareils Android et iOS. Le système sera également accessible via le web à l'adresse suivante : <https://sassuolo.ecivis.it>

1. accéder à l'application eCivis et choisir la COMMUNE de SASSUOLO, ou accéder au portail <https://sassuolo.ecivis.it> ;
2. se connecter avec des identifiants SPID/CIE (l'accès ne pourra se faire qu'avec SPID ou CIE) ;
3. aller dans la section "Réservations" et annuler le repas si nécessaire via l'App ou le portail web.

L'accès à l'espace réservé pourra être effectué exclusivement par le parent titulaire de l'avis de paiement, via SPID/CIE (Carte d'Identité Électronique).

● J'AI DES PROBLÈMES AVEC L'APPLICATION, QUI PEUT M'AIDER ?

Un service d'assistance téléphonique a été mis en place par l'entreprise Dussmann, chargée de la gestion du service, en cas de besoin. Il est accessible au numéro **3346295587** de 14h00 à 16h00 du lundi au vendredi, ou par email à l'adresse suivante : dietistasassuolo01@dussmann.it.

Un manuel d'utilisation et un tutoriel vidéo sur la réservation via le web sont également disponibles sur le site <https://sassuolo.ecivis.it> dans la section documents, ainsi que sur le site de la commune de Sassuolo : <https://www.comune.sassuolo.mo.it/servizi/educazione-e-formazione/approfondimenti/nuova-modalita-di-prenotazione-pasti-mensa-scolastica>.

● PUIS-JE DÉLÉGUER L'AUTRE PARENT POUR UTILISER L'APPLICATION ?

Il est possible de déléguer l'autre parent pour annuler le repas en accédant au formulaire en ligne disponible sur le portail, ou en demandant de l'aide à l'adresse email suivante : dietistasassuolo01@dussmann.it.

● EN CAS D'ABSENCE PRÉVUE OU IMPREVUE DE L'ÉCOLE, QUI ANNULE LES REPAS ?

En cas d'absence de l'enfant de l'école pour des raisons imprévues ou prévues (par exemple, maladie, quarantaine, grèves, sorties scolaires, toute fermeture décidée par l'école...), il est **TOUJOURS NÉCESSAIRE** d'accéder au système et **D'ANNULER** le repas avant 9h30. En cas de problème temporaire avec l'App, l'annulation pourra toujours être faite avant 9h30 en envoyant un email à l'adresse suivante : dietistasassuolo01@dussmann.it.

● QUE SE PASSE-T-IL SI J'OUBLIE D'ANNULER LE REPAS ?

LES REPAS QUI NE SERONT PAS ANNULÉS AVANT L'HEURE LIMITE (9h30) SERONT FACTURÉS à l'utilisateur, qu'ils aient été consommés ou non.

● COMMENT M'INSCRIRE AU SERVICE DE CANTINE ?

Les élèves qui ne sont pas encore inscrits au service de restauration devront s'inscrire pour que l'application ou le site web soient opérationnels, en accédant au portail <https://portale-sassuolo.entranext.it/home>, dans la section **SERVIZI SCOLASTICI/ NUOVA RICHIESTA/ ISCRIZIONI**. Pour les élèves déjà inscrits au service de restauration : l'application/le site est déjà actif avec les données actuellement utilisées pour la facturation. **IL N'EST PAS NÉCESSAIRE DE SOUMETTRE À NOUVEAU UNE DEMANDE D'INSCRIPTION.**

● COMMENT SE RETIRER DU SERVICE DE CANTINE ?

Si vous ne souhaitez plus utiliser le service de cantine, le retrait doit être effectué exclusivement en ligne sur le portail Entranext : <https://portale-sassuolo.entranext.it/home>.

En sélectionnant le jour correspondant, il est possible d'indiquer l'absence ou de choisir le repas blanc, comme montré dans la vidéo : https://youtu.be/C_nKCLTj3j8



APP eCivis

La soluzione online per la gestione delle prenotazioni pasti

Applicazione mobile per Android e iOS

Download dell'applicazione

L'application eCivis est présente sur le Play Store et l'Apple Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>



<https://appgallery.huawei.com/#/app/C10291280>



Le parent auquel les avis de paiement sont enregistrés doit se connecter.

Accesso alla APP



Accès avec FEDERA à l'application (SPID, CIE ou CNS).



En choisissant, par exemple, SPID avec votre fournisseur, vous pouvez procéder à la connexion.

Gestione prenotazioni



En sélectionnant l'option "Réservations" dans le menu, les élèves qui utilisent la cantine et qui sont liés au parent s'afficheront

