

طرق جديدة لحجز وجبات المقصف المدرسي

ابتداءً من العام الدراسي 2024-2025، سيتم تفعيل التطبيق/ الويب كنظام تسجيل وحيد لإلغاء حجز وجبة خدمة المقصف المدرسي.

- كيف يعمل؟

يسمح النظام الجديد للأسرة بإدارة حجز الوجبات مباشرةً من خلال استخدام تطبيق الهاتف الذي أو موقع إلكتروني مخصص لذلك. سيتم بالفعل تحميل بيانات التلميذ، بما في ذلك تفضيلات نوع الوجبة وتقويم العام الحالي، على النظام وسيتم اعتبار الوجبة محجوزة لجميع أيام المدرسة. سيتعين على الأسرة ببساطة إلغاء حجز الوجبة في الأيام التي لا ترغب في استخدامها، حتى قبل وقت كافٍ (حتى 15 يومًا مقدمًا)، وحتى صباح اليوم نفسه، بحلول الساعة 9:30 صباحًا

- أين يمكنني العثور على التطبيق؟

ممكن تنزيل eCivis من الأجهزة التي تعمل بنظامي Android و iOS. وعبر الويب، سيكون النظام الجديد متاحًا على <https://sassuolo.ecivis.it> تطبيق

- 1) ادخل إلى تطبيق eCivis واختر بلدية ساسولو، أو ادخل إلى البوابة الإلكترونية <https://sassuolo.ecivis.it>
- 2) تسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد SPID / CIE (لن يكون الوصول ممكنًا إلا باستخدام SPID أو CIE)
- 3) الوصول إلى قسم "الحجوزات" وإلغاء الوجبة عند الضرورة من التطبيق أو بوابة الويب

(Spid/CIE) ممكن منح حق الدخول إلى المنطقة المحجوزة، حصريًا من قبل ولي الأمر صاحب إشعار الدفع، عن طريق بطاقة الهوية الإلكترونية

- أواجه مشاكل مع التطبيق من يمكنه مساعدتي؟

تم إنشاء خط هاتفي للمساعدة من قبل شركة دوسمان المسؤولة عن إدارة الخدمة، لاستخدامه عند الضرورة، على العنوان 3346295587 من الساعة 14:00 إلى الساعة 16:00 من الاثنين إلى الجمعة، وعن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي: dietistasassuolo01@dusmann.it

يتوفر أيضًا دليل يحتوي على تعليمات حول كيفية استخدام التطبيق وفيديو تعليمي حول الحجز عبر الإنترنت على <https://sassuolo.ecivis.it> في قسم الوثائق، وأيضًا على موقع بلدية ساسولو

<https://www.comune.sassuolo.mo.it/servizi/educazione-e-formazione/approfondimenti/nuova-modalita-di-prenotazione-pasti-mensa-scolastica>

- هل يمكنني تفويض الوالد الآخر لاستخدام التطبيق؟

يمكنك أيضًا تفويض ولي الأمر الآخر بإلغاء الوجبات عن طريق الدخول إلى النموذج عبر الإنترنت على البوابة، أو عن طريق طلب المساعدة من البريد الإلكتروني التالي dietistasassuolo01@dusmann.it

في حالة الغياب المخطط له أو غير المخطط له عن المدرسة، من يقوم بإلغاء الوجبات؟

في حالة غياب الطفل عن المدرسة بسبب ظروف غير متوقعة أو مخطط لها (مثل المرض، الحجر الصحي، الإضرابات والرحلات، أي إغلاق للمدرسة...) من الضروري دائمًا تسجيل الدخول إلى النظام وإلغاء الوجبة بحلول الساعة 9.30 صباحًا. في حالة عدم كفاءة التطبيق بشكل مؤقت، يمكن دائمًا إلغاء بحلول الساعة 9.30 صباحًا عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي: dietistasassuolo01@dusmann.it

ماذا يحدث إذا نسيت إلغاء وجبتي؟

الوجبات التي لم يتم إلغاؤها بحلول الموعد النهائي (9:30 صباحاً) سيتم إصدار فاتورة للمستخدم بغض النظر عن الاستهلاك الفعلي.

كيف يمكنني التسجيل في خدمة المقصف؟

يجب على التلاميذ الذين لم يسجلوا بعد في خدمة المقصف التسجيل في الخدمة، حتى يتم تشغيل التطبيق/الموقع الإلكتروني، من خلال الدخول إلى البوابة الإلكترونية <https://portale-sassuolo.entranext.it/home> في قسم خدمات المدرسة/التسجيل الجديد/التسجيل. بالنسبة للتلاميذ المسجلين بالفعل في خدمة تقديم الطعام: التطبيق/الموقع الإلكتروني نشط بالفعل بالبيانات المستخدمة حاليًا للفوترة. ليس من الضروري إعادة تقديم طلب التسجيل.

كيفية الانسحاب من خدمة المقصف

إذا لم تعد مهتمًا باستخدام خدمة المقصف، يجب أن يتم الانسحاب من الخدمة حصريًا عبر الإنترنت على بوابة Entranext:

<https://portale-sassuolo.entranext.it/home>

APP eCivis

La soluzione online per la gestione delle prenotazioni pasti

Applicazione mobile per Android e iOS

Download dell'applicazione

L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.

• Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le app inserendo parola chiave “ecivis”. Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome “eCivis” e dal logo di seguito:



• Effettuare la scansione del “qrcode” o aprire il link (è tutto riportato sul manuale che verrà fornito):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>



<https://appgallery.huawei.com/#!/app/C10291280>



Accesso alla APP

Accesso con **Federa** alla APP (**SPID** o **CIE** o **CNS**)



Dopo avere premuto su **Federa** si sceglie il tipo di accesso che si desidera (**SPID** o **CIE** o **CNS**)

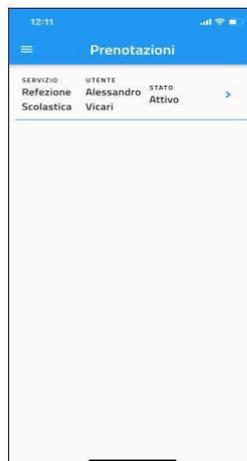
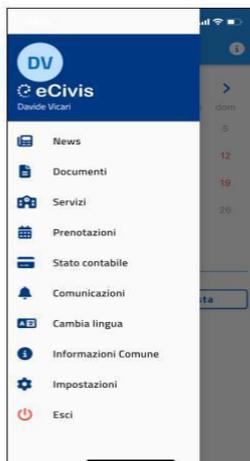


Scegliendo ad esempio SPID si sceglie il proprio gestore e si esegue l'accesso



Gestione prenotazioni

Cliccando sulla voce di menù "prenotazioni" si visualizzano gli alunni che usufruiscono del servizio prenotabile collegati al genitore.



من خلال تحديد موقعك في اليوم المعني، يمكنك تعيين وجبة الغياب أو الوجبة البيضاء، كما ترى من الفيديو:

https://youtu.be/C_nKCLTj3j8